

Clientèles touristiques

Chambres d'hôtes

Cette synthèse, basée sur l'enquête REFLET 2022, a pour objectif d'établir un rapide aperçu des clientèles fréquentant les chambres d'hôtes en Ile-et-Vilaine, ainsi que de la manière dont est organisé leur séjour.

Ile & Vilaine Tourisme met ces données à disposition des professionnels du secteur et des institutions pour les soutenir dans leurs processus décisionnels.

En 2023, le secteur des chambres d'hôtes représentait 331 établissements en Ile-et-Vilaine.

813 200

nuitées touristiques
en chambre d'hôtes

348 000

touristes

2,3 jours

durée moyenne de
séjour

49 000 000€

de dépenses liées
à l'hébergement

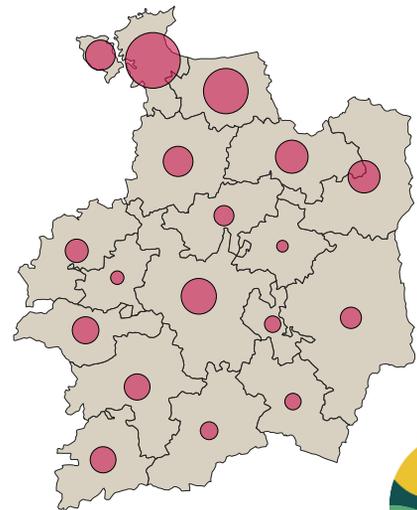
98€

dépense individuelle globale
journalière

dont **39€**

liée à l'hébergement

Répartition des chambres d'hôtes
en Ile-et-Vilaine en 2023

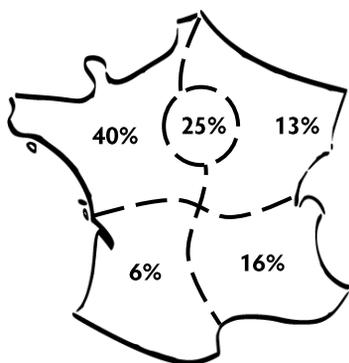


Profils des touristes

ORIGINES

NATIONAUX

 79%



Top 3 régions

1. Île de France (25%)
2. Nouvelle-Aquitaine (15%)
3. Pays de la Loire (11%)

INTERNATIONAUX

 21%

BEL  28%

LUX 

R.U.  21%

IRL 

SUI  13%

ALL  12%

CATÉGORIES

COMPOSITION

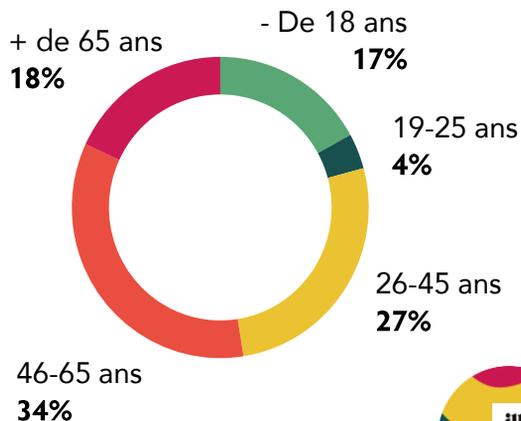
 27% familles

 57% couples

 15% amis

 8% seuls

ÂGE



Note : Les pourcentages dont la valeur est supérieure à 100 sont issus de questions à choix multiples.

Organisation et préparation du séjour

CANAUX D'INFORMATION

SÉJOUR GLOBAL

- 1  Recherches sur internet (hors sites dédiés) 84%
- 2  Recherche sur sites dédiés aux voyages 35%
- 3  Consultation de guides touristiques 24%
- 4  Recommandations de l'entourage 20%
- 5  Pas de préparation du séjour 15%

HÉBERGEMENTS

- 1  Recherches sur internet 75%
 - 2  Par téléphone 13%
 - 3  Par mail 9%
 - 4  En agence 2%
 - 5  Sur place 1%
- 1  Booking 48%
 - 2  AirBnB 21%
 - 3  Gîtes de France 21%
 - 4  En direct (site internet) 4%
 - 5  Autres plateformes de location 4%

SÉJOUR GLOBAL

- 1  Nature, paysages et littoral 76%
- 2  Patrimoine culturel et historique 52%
- 3  Découverte d'un nouvel endroit 51%

HÉBERGEMENTS

- 1  La localisation (mer, gare, site...) 74%
- 2  Le prix 59%
- 3  Les avis de consommateurs 32%

Note : Les pourcentages dont la valeur est supérieure à 100 sont issus de questions à choix multiples.



Activités pendant le séjour

LOISIRS



1

Promenade et balade à pied
93%



2

Restaurants
80%



3

Spécialités locales
50%



4

Café, Bar
38%



5

Shopping
31%

VISITES



1

Découverte d'une ville ou village
87%



2

Visite de sites et d'espace naturels
67%



3

Visite de châteaux et sites historiques
60%



4

Visite de musées, d'expositions
42%



5

Visite de parcs et jardins
36%

INFORMATION



1

S'informer par internet
58%



2

Aller à l'office de tourisme
30%



3

Recommandations de l'entourage
18%

Informations et méthodologie

Ces résultats sont issus de l'enquête REFLET 2022 menée par le CRT Bretagne en partenariat avec Ille & Vilaine Tourisme.

Les données des chambres d'hôtes se basent sur un échantillon de 591 répondants en 2022 sur un total de 5410 pour le département.

Document réalisé par Ille & Vilaine Tourisme avec le concours du département d'Ille-et-Vilaine.

Votre contact observation :

Adrien Jimenez Roldan

Tél : 07 63 93 14 83

Mail : a.jimenez-roldan@ille-et-vilaine-tourisme.bzh

Note : Les pourcentages dont la valeur est supérieure à 100 sont issus de questions à choix multiples.