

communiqué  
de presse

septembre 2024

OFFICE  
DE TOURISME

Info

PORTE DES SECRETS  
BROCÉLIANDE

DESTINATION  
BROCÉLIANDE  
OFFICE DE TOURISME  
Brocéliande - Paimpont

## OBTENTION DU LABEL TOURISME ET HANDICAP

L'Office de Tourisme de Brocéliande vient d'obtenir le label d'état « Tourisme et Handicap » le 17 juillet 2024 pour une durée de 5 ans sur 4 champs de handicap concernés : moteur — visuel — auditif et mental. Cette reconnaissance récompense le travail des équipes de l'office de tourisme pour devenir un lieu d'accueil d'excellence !

### L'OFFICE DE TOURISME DE BROCÉLIANDE À PAIMPONT: UN ACCUEIL ET DES SERVICES ACCESSIBLES!

Un établissement labellisé, répond à des critères liés :

- au niveau d'accessibilité des infrastructures et prestations touristiques,
- à l'accueil et à l'information de la clientèle,
- aux questions de sécurité des infrastructures et prestations touristiques.

Après un audit réalisé en partenariat avec le Pays de Brocéliande dans le but de quantifier les travaux d'aménagement et d'investissements à réaliser, un plan d'actions conséquent a été mis en œuvre :

- des espaces d'accueil ont vu un réaménagement complet avec l'agrandissement de l'office de tourisme, des travaux financés par Brocéliande Communauté : signalétique adaptée, borne d'accueil abaissée, éclairage revisité, bandes podotactiles...
- des achats d'équipements ont été réalisés: boucle magnétique, mobilier de confort,
- des adaptations de l'information : présentation des supports écrits en taille et police adaptées et placés à la bonne hauteur,
- mise en place de formation à destination du personnel et mise en place de procédures pour les saisonniers,
- mise en place d'un guide de l'accessibilité en Brocéliande pour se rendre sur les sites et offres du territoire adaptés,
- mise en place d'un plan de la commune de Paimpont recensant l'ensemble des aménagements accessibles.

La Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne a accompagné ce projet pour préparer l'audit externe avec Mme Orianne Guérin, responsable *Tourisme pour Tous* à OTB et présenté le dossier en commission auprès d'Atout France.

L'office de tourisme de Brocéliande compte bien poursuivre son engagement en développant des offres adaptées mais souhaite également encourager ses partenaires à suivre cette démarche.



### LE MOT DU PRÉSIDENT

*L'obtention du Label «Tourisme et Handicap» est la reconnaissance du travail fourni pour favoriser l'inclusion. Ce label, à l'heure des jeux paralympiques, est un véritable symbole démontrant que tous les publics ont les mêmes possibilités de découvrir Brocéliande.*

### LE MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EN CHARGE DU TOURISME ET DU NUMÉRIQUE

*Ce label n'est pas un aboutissement, c'est une étape. Nous devons poursuivre l'engagement, à une large échelle et en concertation avec tous les partenaires, pour penser les aménagements des espaces publics, adapter nos actions au quotidien. C'est une opportunité pour sensibiliser et lever les freins, vers plus d'inclusion des personnes en situation d'handicap, qu'elles soient de passage, en visite ou habitant de notre territoire.*

**Conférence de presse jeudi 26 septembre 2024 à  
11h00 à l'Office de Tourisme.**

### Contacts presse

Johanna VEILLARD - directrice  
[direction@tourisme-broceliande.com](mailto:direction@tourisme-broceliande.com)

Anne LE QUERE - chargée de communication  
[communication@tourisme-broceliande.com](mailto:communication@tourisme-broceliande.com)

Brocéliande, la Porte des Secrets  
1 place du Roi Saint-Judicaël - 35380 Paimpont - 02 99 07 84 23

[www.tourisme-broceliande.bzh](http://www.tourisme-broceliande.bzh)

DESTINATION  
BROCÉLIANDE  
OFFICE DE TOURISME  
Brocéliande - Paimpont