



**ille &
Vilaine**
Tourisme

Sensibilisez vos équipes à l'accueil des publics à besoins spécifiques

Vous souhaitez sensibiliser votre équipe fixe ou saisonnière à l'accueil des publics à besoins spécifiques ?

Ile & Vilaine Tourisme vous propose une session de sensibilisation, spécialement conçue pour offrir une nouvelle perspective sur le handicap et l'accessibilité. L'objectif : faire évoluer le regard de vos collaborateurs pour garantir un accueil inclusif et de qualité à tous vos visiteurs.

Notre offre :

Dans le secteur touristique, la qualité de l'accueil est un facteur clé de réussite. En offrant un service attentionné et inclusif à tous les clients, sans distinction de nationalité, d'âge, de condition physique ou de santé, les acteurs du tourisme renforcent leur attractivité et leur réputation.

Les objectifs de cette sensibilisation :

- Porter un regard plus large sur les situations de handicaps.
- Comprendre les enjeux d'accessibilité.
- Savoir accueillir une personne à besoin spécifique.

Méthode pédagogique :

- Animation collective : informations théoriques et pratiques, quizz, exemples concrets, vidéos, mises en situation.

À l'issue de la sensibilisation, vous serez en mesure :

- De porter un regard neuf sur les situations de handicaps
- D'apprécier les différents types de handicap, visibles et non visibles
- De comprendre les attentes des personnes à besoins spécifiques et y répondre
- De vous sentir investi dans une démarche globale d'accessibilité de l'établissement

Améliorez l'expérience client pour tous vos visiteurs



Vous êtes :

- Un office de tourisme
- Un hébergeur
- Un restaurateur
- Un site et/ou équipement de loisirs

Durée & Tarifs :

- **Durée** : 2 heures de sensibilisation
 - **Tarif** : 240 € la session par structure (capacité d'animation de 2 à 8 personnes)
 - **En option (sur devis)** : à la suite de la sensibilisation, une session complémentaire d'une heure ou plus, selon vos besoins, peut être proposée afin d'examiner attentivement les outils d'accessibilité présents sur votre lieu d'accueil.
- Prix net non assujettis à la TVA*



Votre interlocutrice

Léa Capelle

Chargée de développement
Tourisme pour tous et label
Tourisme & Handicap

l.capelle@ille-et-vilaine-tourisme.bzh
06 64 42 31 75